

# Politique de Confidentialité

Date de mise à jour : 28 octobre 2024

Lingua Academy s'engage à protéger et respecter la confidentialité de vos données. Cette politique de confidentialité décrit les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, et vos droits en matière de confidentialité.

## 1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons et traitons des données personnelles vous concernant dans le cadre de nos services de formation en langues étrangères. Ces données incluent :

- **Informations d'identité** : nom, prénom, âge, genre, etc.
- **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations sur votre parcours** : niveaux linguistiques, expériences passées.
- **Données de paiement** : informations nécessaires au règlement des formations.
- **Données d'utilisation** : informations recueillies lors de votre navigation sur notre site internet via des cookies ou d'autres traceurs, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, etc.

## 2. Utilisation des Données Personnelles

Vos données personnelles sont utilisées dans les buts suivants :

- **Gestion des inscriptions et des services de formation** : traitement des inscriptions, gestion des contrats, mise en place des sessions de formation.
- **Communication et suivi** : envoi de communications liées à la formation, informations pédagogiques et administratives.
- **Amélioration de nos services** : analyse des préférences des utilisateurs, étude de la fréquentation du site.
- **Respect de nos obligations légales** : conservation des données nécessaires à des fins comptables ou pour répondre à des demandes légales.
- 

## 3. Partage des Données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Cependant, nous pouvons être amenés à les partager avec :

- **Prestataires de services** : des tiers contractés pour nous assister dans la gestion des services (hébergement de données, outils de gestion, etc.).
- **Autorités légales** : en cas de demande dans le cadre légal (fraude, obligation légale, etc.).

Les données partagées avec nos prestataires sont protégées et utilisées uniquement pour les finalités spécifiées.

## 4. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, ou pour répondre à nos obligations légales. Par exemple, les données administratives et financières sont conservées pendant [insérer la durée] après la fin de la formation.

## 5. Vos Droits

Conformément aux réglementations en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : demander la suppression de vos données, dans certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements, comme l'envoi d'e-mails marketing.
- **Droit de portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible, ou les transmettre à un autre responsable.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander que le traitement soit temporairement limité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via e-mail à [contact@linguaacademy.fr](mailto:contact@linguaacademy.fr) ou à l'adresse postale suivante : Stella Bassi 5a chemin de la mine Domaine Dei Rigaous 83440 Tourrettes

## 6. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles, notamment pour prévenir tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

## 8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Les modifications seront publiées sur cette page, avec une date de mise à jour.

## Politique de Confidentialité des Cookies

Cette politique de confidentialité des cookies a pour objectif de vous informer de manière transparente sur l'utilisation des cookies lorsque vous naviguez sur notre site internet. En accédant à notre site, vous avez la possibilité de choisir quels cookies sont activés ou non.

### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre navigateur ou appareil, qui permet de conserver certaines informations lorsque vous visitez un site internet. Les cookies sont utilisés pour faire fonctionner le site de manière efficace, améliorer votre expérience utilisateur, et recueillir des données de statistiques et de marketing.

### 2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour :

**Assurer le bon fonctionnement du site** et de ses fonctionnalités essentielles.

**Améliorer votre expérience de navigation** en mémorisant vos préférences, comme la langue d'affichage.

**Analyser l'audience du site** afin de mieux comprendre comment il est utilisé et de l'optimiser.

**Proposer des contenus et des publicités adaptés** (si applicable).

### 3. Types de cookies que nous utilisons

#### a. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables pour que notre site fonctionne correctement. Ils permettent l'accès aux fonctionnalités principales, comme la connexion à votre compte. Vous ne pouvez pas les désactiver car ils sont essentiels pour la navigation.

#### **b. Cookies de performance et d'analyse**

Ces cookies recueillent des informations anonymisées sur l'utilisation de notre site, comme les pages visitées ou le temps passé sur le site. Nous utilisons notamment des services comme Google Analytics pour collecter ces données et améliorer notre contenu et services.

#### **c. Cookies de fonctionnalité**

Ces cookies permettent d'enregistrer vos préférences pour faciliter votre navigation. Par exemple, ils mémorisent vos choix de langue ou vos informations de connexion pour une visite future.

#### **4. Cookies de ciblage et publicité (si applicable)**

Ces cookies permettent d'afficher des publicités adaptées à vos intérêts et d'analyser l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ils collectent des informations sur vos habitudes de navigation et permettent un suivi des interactions avec les annonces.

#### **4. Gestion des cookies**

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous permet de choisir les cookies que vous acceptez ou refusez, à l'exception des cookies strictement nécessaires. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en cliquant sur l'option "**Gestion des Cookies**" en bas de chaque page du site.

De plus, vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer les cookies ou vous alerter lorsqu'un site essaie de placer un cookie. Veuillez noter que la désactivation de certains cookies peut affecter votre expérience de navigation et limiter l'accès à certaines fonctionnalités.

#### **5. Durée de conservation des cookies**

Les cookies ont des durées de vie différentes. Certains sont supprimés à la fermeture de votre navigateur, d'autres sont conservés pour une durée plus longue. En général, les cookies analytiques sont conservés pour une période maximale de [12/24 mois].

#### **6. Vos droits et protection de vos données**

Conformément à la réglementation applicable (RGPD), vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer vos données personnelles ou de limiter leur traitement. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](lien vers la politique de confidentialité).

#### **7. Modifications de la Politique de Confidentialité des Cookies**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité des Cookies pour refléter tout changement réglementaire, technique ou commercial. Toute mise à jour sera publiée sur cette page, et la date de mise à jour sera indiquée en haut de la page.

## **8. Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité des cookies, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [contact@linguaacademy.fr](mailto:contact@linguaacademy.fr)

